

VT 118: procedure klachten- en bezwaar TCVT

Overwegende:

- dat de stichting TCVT is opgericht om certificatie- en keuringschema's (hierna: schema) in het werkveld verticaal transport op te stellen, te beheren en te reviseren;
- dat deze doelstelling van de Stichting TCVT statutair is vast gelegd;
- dat deze doelstelling in lijn is met de wetgeving;
- dat er over het functioneren en/of de besluiten van TCVT, klachten en bezwaar kunnen worden ingediend.

Met inachtneming van bovenstaande overweging kent TCVT de navolgende procedure voor klachten en bezwaar inzake aangelegenheden die voortvloeien uit de door TCVT beheerde schema's.

- een klacht is een uiting van ontevredenheid indirect gebaseerd op een TCVT-schema die niet door een CBI (indien van toepassing) in behandeling wordt genomen;
- een bezwaar is klacht direct gebaseerd op een TCVT-schema die niet door een CBI (indien van toepassing) in behandeling wordt genomen;
- belanghebbenden waar keuringen plaats vinden, kunnen een klacht of bezwaar (hierna klacht) aangaande de uitwerking van een schema verticaal transport (schemabeheer) indienen bij TCVT;
- belanghebbenden die een examen hebben gedaan, kunnen een klacht aangaande het proces van examinering en/of certificering indienen bij TCVT
- een klacht of moet binnen 2 maanden na de gebeurtenis waar de klacht betrekking op heeft, zijn ingediend bij TCVT;
- De klacht moet geadresseerd zijn aan het DB-TCVT per adres secretariaat TCVT;
- TCVT beziet, alvorens de klacht ontvankelijk te verklaren (d.w.z. betrekking hebbende op het TCVT schemabeheer), binnen 2 weken na ontvangst van de klacht of de klacht niet eerst bij een andere instantie opererend binnen TCVT moet worden ingediend.
Is dit mogelijk dan verwijst TCVT de klager binnen de gestelde termijn naar deze instantie;
- Indien TCVT de klacht ontvankelijk verklaart, bericht zij de klager hieromtrent binnen 2 weken na ontvangst van de klacht;
- Over een voor TCVT ontvankelijk klacht wordt uiterlijk binnen 13 weken na ontvangst inhoudelijk door het DB-TCVT een uitspraak gedaan;
- De uitspraak van het DB-TCVT inzake de klacht wordt binnen 2 weken na behandeling aan de klager schriftelijk medegedeeld;
- Het DB-TCVT kan voor de behandeling van de klacht een beroep doen op binnen en buiten TCVT opererende deskundigen;

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CCvD	Akkoord bestuur TCVT
VT-118	09-12-2020	17-06-2024	nvt	26-06-2024

- De klager kan binnen 2 weken na dagtekening tegen het besluit van het DB-TCVT in beroep gaan bij de Commissie Beroep TCVT per adres secretariaat TCVT;
- De Commissie Beroep TCVT behandelt het beroep binnen 4 weken na ontvangst van het beroep;
- De uitspraak van de Commissie Beroep TCVT inzake het beroep wordt binnen 2 weken na behandeling aan de klager schriftelijk medegedeeld;
- Tegen het besluit in beroep staat verder geen verweer open.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CCvD	Akkoord bestuur TCVT
VT-118	09-12-2020	17-06-2024	nct	26-06-2024